

LES GESTIONNAIRES DE CONTENU

Application à la gestion d'un projet informatique

Veille technologique
15 Décembre 2009



Mathieu Kazmierski
Léo Pichon
Mathias Weingrod



AgroTIC



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- I. Qu'est ce qu'un CMS?**
- II. CMS et gestion de projet**
- III. Les CMS sélectionnés**
- IV. Cas concret d'utilisation**



Afin de comprendre au mieux ce qu'était un CMS et quels pouvaient être ses avantages, nous avons choisi d'en mettre un en place pour notre projet agroTIC.

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

I. QU'EST CE QU'UN CMS : DÉFINITION

- Logiciel permettant de **gérer l'information non structurée**

L'information non structurée est celle de tous les documents numérique **utilisables seulement par l'homme** (+ de 80% de l'information dans une entreprise)

Initialement les CMS étaient des outils développés pour construire facilement des sites internet. Aujourd'hui on se sert de CMS pour des sites internet mais aussi des forums, des portails, des wiki,...

Plus généralement, les CMS sont des logiciels qui permettent de gérer l'information non structurée. Dans notre présentation, nous ne nous intéressons qu'au CMS **libres**.

L'information non structurée est l'information contenue dans des documents numériques qui ne peut être utilisable que par l'homme, contrairement à l'information stockée dans les bases de données relationnelles où l'ordinateur est capable de calculer à partir de ces données car il connaît la façon de les stocker, de les administrer...

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

I. QU'EST CE QU'UN CMS : FONCTIONNALITÉS

- Séparer les opérations de **gestion de la forme** et de **gestion du fond**.
- Autoriser **plusieurs utilisateurs** à travailler sur le même contenu
- Gérer les différents **versions d'un contenu**
- Mettre en place une chaîne de validation ou « **workflow** ».

•**Séparation structure/signification** ; sans avoir recours à du code HTML. Ceci permet à des non-informaticiens d'ajouter du contenu tout en maintenant une unité graphique.

•**Autorisation de travail à plusieurs utilisateurs** : Permet un travail collaboratif en prenant en compte les différents droits des utilisateurs

•**Gérer les différentes versions** (ou « versioning ») : maintenir et archiver l'ensemble des versions, fonction très utilisé lors du développement d'outil informatique

•Le **workflow** décrit le circuit de validation, les tâches à accomplir entre les différents acteurs d'un processus, les délais, les modes de validation, et fournit à chacun des acteurs les informations nécessaires pour la réalisation de sa tâche

A travers ces principales fonctionnalités, on voit qu'aujourd'hui les gestionnaires de contenu tendent à être plus que de simples sites internet : web 2.0, groupware, portails,...

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

I. QU'EST CE QU'UN CMS : DIFFICULTÉS

- Manque de lisibilité de l'offre (+ de 1000 CMS)
- De (trop?) nombreuses fonctionnalités
- Prise en main assez longue
- Problème de compatibilité entre les versions et les modules

Choisir un CMS en fonction de ses besoins s'avère complexe...

Certains CMS sont très spécifiques à certains types d'utilisation et développés uniquement en ce sens, d'autres se veulent généralistes et multiplient les fonctions.

En conséquence, même si l'on sait ce qu'on veut faire avec un CMS, il faut un certain temps avant de trouver comment bien le faire (longue prise en main).

Enfin, même quand on a choisi un module, il reste un dernier problème : celui de la compatibilité entre les versions & les modules. Par exemple, un module valable pour la version 5 d'un CMS ne le sera plus pour la version 6. S'ajoute à cela le problème de la migration du contenu d'une version à une autre ; une fois le site créé et alimenté en contenu, si on veut passer d'une version à la version supérieure, la migration n'est pas évidente...

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

I. QU'EST CE QU'UN CMS : EXEMPLES



◦ Wikipédia



◦ Les blogs (sous Wordpress par exemple)



◦ Moodle



◦ Rue 89

- Wikipédia : publication d'articles issus de la collaboration entre différents acteurs du net, révisions des articles, multilingage...
- Blogs : publication d'articles, de photo, de vidéo, mise en archives de contenu, hiérarchisation du contenu (), possibilité de modifier à sa guise les CSS
- Moodle : pas besoin de le présenter.
- Rue89 : exemple d'un site qui s'éloigne un peu de la sphère informatique...les entreprises (comme CLS) utilisent aussi des CMS (dans le cas de CLS, en rajoutant des fonctions de geomapping, de requête à des BDD, etc...)

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

II. CMS ET GESTION DE PROJET : FONCTIONNALITÉS D'INTÉRÊT

- **Gestion du contenu** ~ planification des tâches, workflow, « versionnement »
- **Ergonomie** ~ édition « WYSIWYG », droits d'administration, gestion d'événements
- **Sécurité** ~ historique des accès et des modifications
- **Importance de la communauté** ~ existence de forums, activité de la communauté, tutoriels
- **Extensions** ~ « groupware », flux RSS

...ce qui nous amènent naturellement à parler des fonctions dans notre exemple. Nous nous sommes focalisés sur des fonctionnalités dédiées à la gestion de projet, en nous basant sur notre expérience et sur le projet AgroTIC09. Ainsi, nous avons pu dégager des grands « types » de fonctions.

Définitions

CMS et gestion de projet

CMS sélectionnés

Exemple d'utilisation

II. CMS ET GESTION DE PROJET : COMPARAISON DES DIFFÉRENTS CMS

		Moodle	Joomla	Drupal	TikiWiki	Typo3
Gestion du contenu	Workflow	oui	add-on	add-on	oui	add-on
	Versionnement	oui	add-on	add-on	non	oui
	Planification des tâches	oui	add-on	add-on	oui	oui
Ergonomie	WYSIWYG	oui	oui	add-on	oui	oui
	Gestion droits d'accès	oui	oui	oui	oui	oui
	Administration en ligne	oui	oui	oui	oui	oui
Sécurité	Historique des accès	oui	oui	oui	oui	oui
	Mise à jour récente	oui	oui	oui	oui	oui
Communauté	Forums actifs	oui	oui	oui	oui	oui
	Communauté de développeurs	oui	oui	oui	oui	oui
	Manuels d'utilisation	oui	oui	oui	oui	oui
Extensions	Groupware	oui	add-on	add-on	oui	oui
	Annuaire des contacts	oui	oui	oui	oui	oui
	Flux RSS	oui	oui	oui	oui	add-on

■ : oui
 ■ : add-on
 ■ : non

Une fois les critères sélectionnés, il nous a fallu sélectionner et comparer différents CMS. Par manque de temps, nous n'avons pas pu tester chacun des CMS retenus et le premier critère de sélection était la popularité des CMS.

Pour nous aider, nous avons donc été amené à utiliser des sites web tels que cmsmatrix.org ou opensoursecms.com qui répertorient les CMS et proposent de faire des comparaisons selon une centaine de critères très précis. A noter toutefois, comme nous l'avons constaté par la suite, que la fiabilité de ces informations n'était pas toujours remarquable (ex. les sites nous indiquaient que Drupal intégrait directement l'outil de « versioning » alors qu'il s'agit d'un add-on) ; manque de fiabilité lié sans doute au fait que ces logiciels sont soumis à de très fréquents changements.

NB : alors que Moodle semble répondre au mieux à nos besoins, nous avons le choix de ne pas le tester parce qu'il n'a pas été pris en main pour le projet AgroTIC09 bien que disponible...

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

III. LES CMS SÉLECTIONNÉS :



- 500 000 sites créés
- 500 extensions à jour
- communauté très active
- PHP, base de données MySQL, serveur Apache
- installation rapide avec un serveur local



- 3 800 extensions officielles
- communauté très active
- PHP, base de données MySQL, serveur Apache
- installation rapide avec un serveur local
- moins intuitif que Drupal

A partir de ce tableau, nous avons choisi de nous intéresser plus particulièrement à Drupal et Joomla!, deux CMS extrêmement populaires. Pour des raisons de non compatibilité du module « workflow » avec la nouvelle version 1.5 de Joomla!, le cas concret d'utilisation a été réalisé à l'aide de Drupal.

Définitions

CMS et gestion
de projet

CMS
sélectionnés

Exemple
d'utilisation

IV. CAS CONCRET D'UTILISATION

Projet **AgroTIC**

- Réalisation d'entretiens téléphoniques
- Rédaction de compte-rendus
- Synthèse des compte-rendus

Pour proposer une utilisation de CMS dans le cadre du projet AgroTIC09, nous avons choisi de nous intéresser au volet « réalisation d'entretiens » du projet et de voir comment utiliser les fonctionnalités pour répondre aux besoins liés à ce contexte. Pour mieux préciser le cadre de travail, nous avons alors réalisé un diagramme de séquence.

Définitions

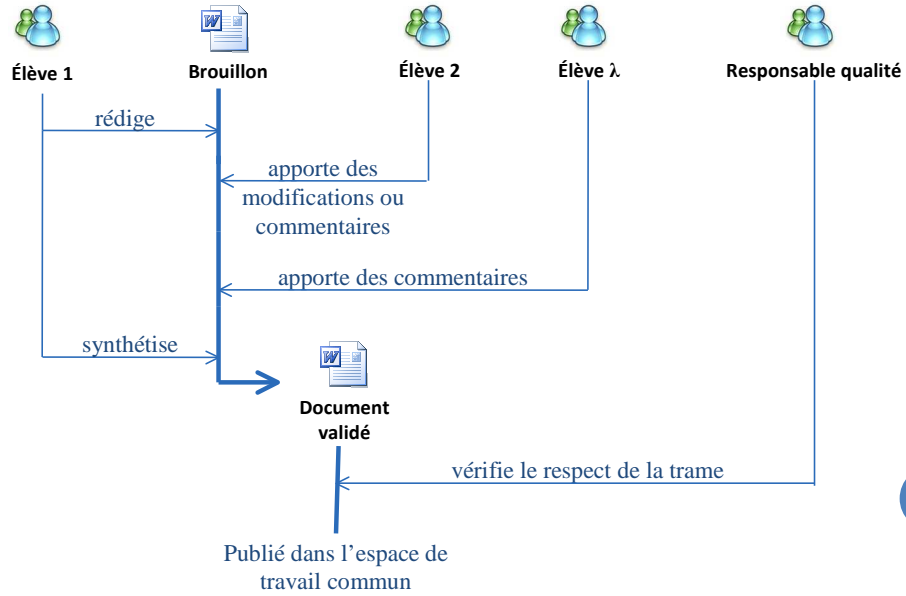
CMS et gestion de projet

CMS sélectionnés

Exemple d'utilisation

IV. CAS CONCRET D'UTILISATION

Rédaction d'un compte rendu d'entretien : diagramme de séquence



Définitions

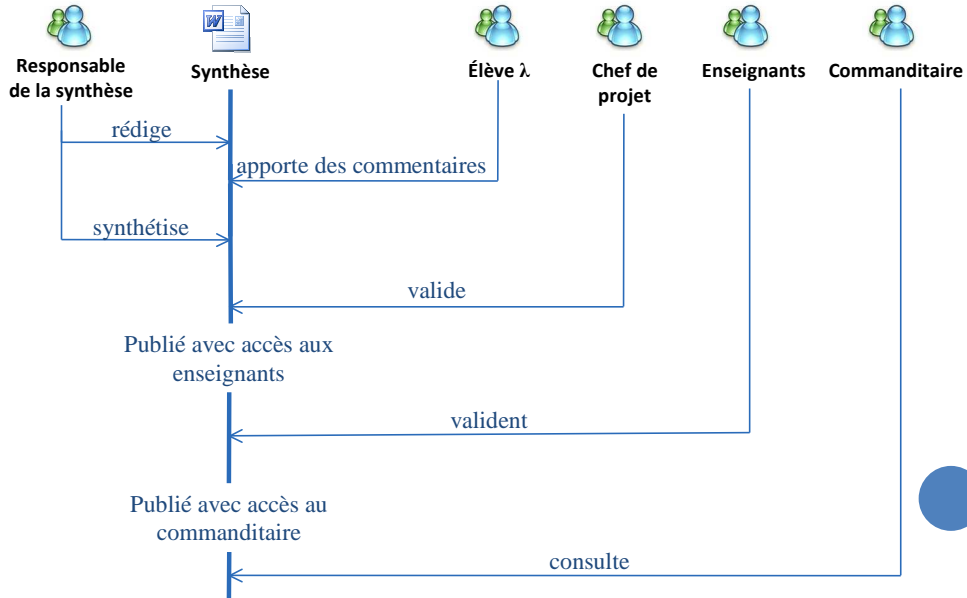
CMS et gestion de projet

CMS sélectionnés

Exemple d'utilisation

IV. CAS CONCRET D'UTILISATION

Rédaction d'une synthèse: diagramme de séquence



CONCLUSION

- Importance de l'analyse des besoins du projet
- Nécessité d'utiliser le CMS dès le début du projet
- Un outil adaptable à l'évolution des besoins
- Importance d'une communauté dynamique
- Un outil interactif offrant de multiples applications



MERCI DE VOTRE ATTENTION

