Groupe International leader de l’agrochimie, recherche son :

Chargé de Support OAD (Outils d’Aide à la Décision)

H / F

Au sein de notre Direction Marketing et Services, et plus spécifiquement de notre Département Support d’Aide à la Vente (intégrant le e-marketing, le CRM, les supports techniques et décisionnels), votre périmètre de responsabilité, en interface du Marketing, des SI et des clients (agriculteurs), part de l’élaboration et/ou de l’adaptation de nos outils et supports d’aide à la décision à leur mise en marché et leur SAV, notamment :

* Veille technique et concurrentielle des OAD existants sur le marché,
* Adaptation et amélioration des outils existants demandés par nos chefs de marchés pour leur client (participation aux comités stratégiques, construction des cahiers des charges, suivi et coordination des prestations SI internes et externes, détermination et suivi des plannings, tests et recettages…),
* Support technique de notre réseau commercial et de notre hot line, centralisation et coordination de la gestion technique du SAV (remontées, qualification, gestion des bugs…).

Doté(e) d’une double formation et/ou compétence en Agronomie et en Informatique, vous possédez une première expérience (1/3 ans) dans le développement, la modélisation et/ou la maintenance d’OAD, effectuée si possible chez un acteur significatif de l’agrochimie ou du monde agricole ou au sein d’un département dédié à ces secteurs d’un cabinet conseil (en SI / Etudes et Développement / Organisation).

Dynamique et orienté(e) résultats, vous couplez créativité et précision, capacités de conception et pragmatisme, et avez un grand sens du service clients et de la qualité. Disponible et doté(e) d’un bon contact, vous avez un très bon sens des priorités et une grande ouverture et flexibilité comportementale qui vous permettent de traiter des problèmes complexes et de vous insérer dans un environnement réellement multiculturel.

Pour ce poste basé en Rhône-Alpes, l’anglais est impératif (langue de travail du Groupe) et une mobilité à l’international est souhaitée à 3 ans.

Rémunération globale (Fixe + Variable + Intéressement / Participation) comprise entre 40 et 48 KE.

Contact :

Marina SAUNIER

Hommes & Entreprises International

27 place Bellecour – 69002 Lyon – Tél : 04 78 92 49 53

Marina.saunier@he-int.com