**Consultant Support Fonctionnel des Systèmes d’Information Scientifique (SIS)**

*Scientific Information System Functional Support Consultant*

**Informations générales**

Groupe coopératif international, créé et dirigé par des agriculteurs français, Limagrain fait progresser l'agriculture pour répondre aux enjeux alimentaires. Créateur et producteur de variétés végétales et céréalières, le Groupe commercialise des semences de grandes cultures, des semences potagères et des produits céréaliers, destinés aux agriculteurs, aux maraîchers, aux jardiniers amateurs ainsi qu'aux professionnels de l'agroalimentaire et aux consommateurs. Limagrain réalise un chiffre d'affaires de plus de 2,6 Mds d'euros et rassemble dans 56 pays plus de 10 000 collaborateurs, dont plus de 20 % sont investis dans la recherche. La Coopérative Limagrain regroupe, quant à elle, près de 2 000 adhérents.

**Référence de l’offre :** 2018-2245

**Description du poste**

**Intitulé du poste :** Consultant Support Fonctionnel des Systèmes d’Information Scientifique

**Type de contrat :** CDI

**Finalité du poste**

Membre de l’équipe « *Functional Support & Data Management* » du département « *Système d'Information Scientifique* », vous êtes et vous assurez le support fonctionnel des utilisateurs d'applications scientifiques, dans un contexte international touchant à des problématiques métiers variées : génétique et sélection variétale, gestion d’essais en plein champ, biologie moléculaire, phytopathologie, biostatistiques ...

Vous serez aussi amené à travailler sur la gestion des données de ces applications.

Dans le cadre de la mise en place d’un nouveau système d’information scientifique auprès de 600 chercheurs du groupe Limagrain, distribués sur tous les continents, vous êtes un contributeur majeur de l’effort de déploiement et de conduite du changement permettant d’assurer le succès de ce projet stratégique.

**Missions :** Vos activités consisteront à :

- Supporter fonctionnellement les utilisateurs :

* être le contact clé des utilisateurs des applications SIS, capable de faire le lien entre les problématiques informatiques et les problématiques métiers,
* assurer la communication entre utilisateurs, équipe informatique scientifique et plus largement avec les équipes IT,
* résoudre les problèmes utilisateurs en vous appuyant sur votre expertise fonctionnelle et votre proximité tant avec les utilisateurs qu’avec les informaticiens,
* assurer le suivi des demandes des utilisateurs, en vous appuyant sur les outils de ticketing et d’accès à distance en place,
* conseiller et former les utilisateurs à distance ou lors de déplacement sur site, en conduisant le changement induit par l’arrivée d’un nouveau SI,

- Intégrer de nouvelles équipes métiers dans la nouvelle application de gestion opérationnelle de la sélection variétale via la mise en place, participation et direction de projets appelés projets de « déploiement » :

* Animer les réunions projets (kick-off, follow-up, go/no go meeting …),
* Suivre l’avancement du projet & assurer le reporting (avancement, risques, problèmes.) avec l’aide d’un PMO (pour la partie planning et budget),
* Contribuer à la définition des processus d’utilisation de l’application (workflow métier),
* Conduire la gestion du changement (définition d'un plan de conduite du changement, rédaction et mise à jour de la documentation, animation de sessions de formation),
  + Contribuer à la définition la stratégie de tests et créer les pré-requis nécessaires aux tests utilisateurs,
  + Participer et coordonner les tests utilisateurs en lien avec le support local,
  + Suivre les anomalies et demandes d’améliorations issues des tests utilisateurs,
  + Former les utilisateurs sur l’application,
* Coordonner les étapes de mise en production,
* Guider les utilisateurs dans l'utilisation de l'application.

**Profil**

Pour ce poste, nous recherchons un(e) candidat(e), de formation supérieure BAC+5 en filière agronome justifiant d'une expérience d'au moins 3 ans, idéalement acquise dans un contexte informatique.

Vous connaissez la biologie végétale. Une double compétence génétique/amélioration des plantes et informatique serait un plus apprécié.

Vous êtes doté(e) de compétences techniques telles que l'utilisation du langage de données SQL, modélisation de données (ER-Modeling, UML) et avez une première expérience dans la gestion de projets.

Rigoureux (se), indépendant(e) et autonome, vous aimez le travail d'équipe.

Doté(e) de bonnes capacités relationnelles, vous êtes un bon communicant (e) et êtes reconnu(e) pour votre sens du service client, votre force de proposition, votre capacité d'adaptation.

Le poste s'inscrivant dans un environnement international, un niveau d'anglais et de français courant est indispensable. Des déplacements sont à prévoir tant en France qu'à l'international.

**Localisation du poste :** Chemin de la Garenne, 63720 Chappes, France

**Niveau d'études min. requis :** BAC +5

**Niveau d'expérience min. souhaité :** 3 ans ou plus

**Langues :**

•Français (5 - Langue maternelle)

•Anglais (4 - Courant)