



Precision Agriculture Solutions

Ingénieur Service Clientèle H/F

Qui sommes-nous ?

EXXACT Robotics délivre des solutions d'agriculture de précision pour la protection des plantes. Dans un contexte d'accélération de la transition agro-écologique, EXXACT Robotics apporte une réponse aux agriculteurs et viticulteurs avec des solutions de robotique et de capteurs, permettant de cibler et automatiser les travaux du quotidien dans les meilleures conditions de performance, de sécurité et de respect de l'environnement.

EXXACT Robotics est une filiale du groupe Exel Industries (Berthoud, Tecnomatix, Nicolas, Agrifac, Hardi ...), leader de la pulvérisation agricole depuis 70 ans.

Le contexte de l'offre

Vous rejoindrez une équipe multidisciplinaire d'experts, docteurs, ingénieurs, techniciens... ayant plusieurs années d'expérience et qui travaillent dans un contexte international. Notre quotidien est animé par la collaboration entre différents métiers (software, agronomie, mécanique, ...) afin de concevoir, produire et commercialiser la technologie 3S Spot Spray Sensor. La technologie 3S Spot Spray Sensor consiste en l'utilisation de caméras embarquées sur les rampes du pulvérisateur associées à de l'analyse d'images en temps réel par intelligence artificielle, dans le but de détecter les bioagresseurs et moduler la pulvérisation.

Sous la responsabilité du Responsable Produits Agricoles, vous assurerez le service et suivi des systèmes 3S Spot Spray Sensor montés sur les pulvérisateurs des différentes marques du groupe Exel Industries.

Dans ce cadre, vos missions seront de :

- Assister les marques du Groupe dans la mise en œuvre de nos produits
- Intervenir en clientèle en collaboration avec les marques du groupe
- Analyser les problèmes, proposer des solutions et produire des reportings de qualité
- Echanger avec l'équipe interne pour l'amélioration de solutions et suivre la résolution des problèmes remontés
- Remonter les besoins clients de fonctionnalités, usages et performances
- Assurer le suivi des systèmes en service

Après une formation initiale dans nos locaux à Epernay, vous serez amené(e) à effectuer des déplacements à l'étranger ou vous y localiser plusieurs mois dans le cadre d'un VIE.



Votre profil

De formation initiale ingénieur ou équivalent universitaire, vous avez une expérience concrète de service clientèle.

Vous avez une forte culture générale agricole et agronomique, et êtes parfaitement à l'aise dans la cour d'une ferme. Vous maîtrisez la conduite d'engins agricoles.

Vous faites preuve d'une approche transversale sur le diagnostic de systèmes complexes sur le terrain, intégrant des équipements électroniques.

Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e), pour prioriser la résolution des problèmes techniques, tracer les dysfonctionnements et reporter les avancées.

Vous avez un vrai goût pour le relationnel, et le sens du service client.

Vous maîtrisez impérativement l'anglais à l'oral et l'écrit.

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV à rh@exxact-robotics.com

EXXACT ROBOTICS
1, rue Vincent Ballu
51200 EPERNAY